



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

ที่ ๑๔๗/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในการดำรงชีพ ในด้านสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

อาศัยอำนาจตามความใน ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ที่ ๑๘๓/๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ตั้งอยู่ที่ “สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก” หมู่ที่ ๑ ตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, FACEBOOK ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

๖. ติดตามผลการดำเนินงานการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกมอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นางสาวภริญา ฉิมภักดี	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒ นางสาวศุภวรรณ ชุมทอง	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๓ นางสาวราตรี เทพสง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

๒.๑.๑ นางสาววัลภา ฤทธิรงค์	นิติกรชำนาญงาน	หัวหน้าฝ่าย
๒.๑.๒ นางช่อฟ้า ชัยสวัสดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

/๒.๑.๓ นางสาว...

- ๒.๑.๓ นางสาวราตรี เทพสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๒.๑.๔ นางสาวเดือน แสงเงิน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก) โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) โดยให้หัวหน้าส่วนเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

๒.๒ การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๒.๒.๑ นางสาวศุภวรรณ ชุมทอง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน หัวหน้าฝ่าย
- ๒.๒.๒ นางสาวราตรี เทพสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก Website องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก (WWW.songprak.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง)

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ อนุกรรมการด้านงานสาธารณภัย

- ๓.๑.๑ นางพรทิพย์ เทพราช รองปลัด อบต. หัวหน้าฝ่าย
- ๓.๑.๒ นางสาวภริญา ฉิมภักดี หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓.๑.๓ นายวิทยา ไทยอำมาตย์ ผู้ช่วยนายช่างโยธา เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓.๑.๔ นายวีระนันท์ รัตนพันธ์ พนักงานดับเพลิง เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓.๑.๕ นางสาวราตรี เทพสง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๒ อนุกรรมการด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ๓.๒.๑ นางพรทิพย์ เทพราช รองปลัด อบต. หัวหน้าฝ่าย
- ๓.๒.๒ นางสาวภริญา ฉิมภักดี หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓.๒.๓ นางสาวศิริวิมล ชูหนาว ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓ อนุกรรมการด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

- ๓.๓.๑ นางพรทิพย์ เทพราช รองปลัด อบต. หัวหน้าฝ่าย
- ๓.๓.๒ นางสาววัลภา ฤทธิรงค์ นิติกรชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓.๓.๓ นายศุภวัฒน์ ทองมาก นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหา

แนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๔.๑.๑ นางสาวราตรี เทพสง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	หัวหน้าหน่วย
๔.๑.๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก		เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๑.๓ นายวิทยา ไทยอำมาตย์	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๑.๔ นายวีระนันท์ รัตนพันธ์	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๑.๕ นายอนุพัฒน์ เดชชนะ	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๔.๒.๑ นางสาวภิญญา ฉิมภักดี	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒.๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก		เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๒.๓ นางสาวศิริวิมล ชูนาวา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๒.๔ นางอมลวรรณ ทองรอด	อปพร.	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๔.๓.๑ นายศุภวัฒน์ ทองมาก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	หัวหน้าฝ่าย
๔.๓.๒ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก		เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๓.๓ นางสาวศิริวิมล ชูนาวา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๓.๔ นางอมลวรรณ ทองรอด	อปพร.	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

สำเร็จ อุณหิไวยะ

(นายสำเร็จ อุณหิไวยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก