

 **ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก**

**เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ปี 2562**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\***

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน ปี 2563 โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มารับบริการในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก ห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนกันยายน 2562 จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆจำนวน 100 คน

 ซึ่งการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

 (1) เพศ

 1.ชาย ร้อยละ 55 2.หญิง ร้อยละ 45

 (2) อายุ

 1) 15 – 25 ปี ร้อยละ 2

 2) 26 – 35 ปี ร้อยละ 45

 3) 36 – 45 ปี ร้อยละ 21

 4) 46 – 55 ปี ร้อยละ 23

 5) 56 – 65 ปี ร้อยละ 9

 6) มากกว่า 65 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0

 (3) ระดับการศึกษา

 1) ต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 1

 2) ประถมศึกษา ร้อยละ 23

 3) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย ร้อยละ 19

 4) ปวช ปวส ปวท ร้อยละ 42

 5) อนุปริญญา ร้อยละ 8

 6) ปริญญาตรี ร้อยละ 4

 7) สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3

 (4) อาชีพ

 1) ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 1

 2) เกษตรกร รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 37

 3) ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 21

 4) พนักงาน รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 33

 5) ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 5

 6) ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 3

 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 1.การให้บริการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

 พอใจ ร้อยละ 91 ไม่พอใจ ร้อยละ 9

 2.มีการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนก่อนให้บริการและหลังการบริการ

 พอใจ ร้อยละ 90 ไม่พอใจ ร้อยละ 10

 3.มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกเพียงพอและทั่วถึงแก่ผู้รับบริการ

 พอใจ ร้อยละ 80 ไม่พอใจ ร้อยละ 20

 4.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 พอใจ ร้อยละ 85 ไม่พอใจ ร้อยละ 15

 5.มีขั้นตอน การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส

 พอใจ ร้อยละ 90 ไม่พอใจ ร้อยละ 10

 6.การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกเป็นมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้

 พอใจ ร้อยละ 80 ไม่พอใจ ร้อยละ 20

 7.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 พอใจ ร้อยละ 85 ไม่พอใจ ร้อยละ 15

 8.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

 พอใจ ร้อยละ 90 ไม่พอใจ ร้อยละ 10

 9.การให้บริการด้วยความเป็นกันเอง เสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน

 พอใจ ร้อยละ 90 ไม่พอใจ ร้อยละ 10

 10.ผู้รับบริการได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

 พอใจ ร้อยละ 80 ไม่พอใจ ร้อยละ 20

 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกในภาพรวมเป็นที่น่าพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.1 ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 13.9

 จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2562



 (นายสำเริง อุณห์ไวทยะ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลามสองแพรก