**การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการเป็นรายสมรรถนะ (สมรรถนะหลัก)**

1. **การมุ่งผลสัมฤทธิ์** **(Achievement Motivation -ACH**) : ความตั้งใจ และความขยันหมั่นเพียรปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายและมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้

อย่างดีที่สุด อีกทั้งหมายความรวมถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงพัฒนาผลงานและกระบวนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ

**ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ระดับสมรรถนะ | | | | |
| ระดับที่ 1 | ระดับที่ 2 | ระดับที่ 3 | ระดับที่ 4 | ระดับที่ 5 |
| **แสดงความพากเพียรพยายาม และตั้งใจทำงานให้ดีโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียร ในการทำงาน และตรงต่อเวลา  🞎 มีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา  🞎 ตั้งใจ และพากเพียรพยายามทำงาน  ในหน้าที่และในส่วนของตนให้ดีตามที่ได้รับมอบหมาย  🞎 แสดงความประสงค์หรือข้อคิดเห็น เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานของตน ให้ดียิ่งๆขึ้นไป | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่  ผู้บังคับบัญชากำหนด  🞎 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่  ตรวจตราความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ  🞎 กำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีตามมาตรฐานขององค์กร  🞎 หมั่นติดตามผลงาน และประเมิน  ผลงานของตน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์กร  🞎 คิดหาวิธีการใหม่ๆในการปรับปรุง  งานของตนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอยู่เสมอ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อพัฒนาผลงานให้โดดเด่นเกินกว่าเป้าหมายที่องค์กรกำหนด โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น  🞎 ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบ และวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นเกินกว่าเป้าหมายที่ องค์กรกำหนดไว้  🞎 เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดไว้ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และอุตสาหะมานะบากบั่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย หรือได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่างอย่างที่ไม่เคยมีใครทำได้มาก่อนโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายในงานที่ยากหรือไม่เคยมีใครทำได้มาก่อน โดยใช้วิธีการพัฒนาระบบ ประยุกต์ และบริหารจัดการ เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น แตกต่างอย่างที่ไม่เคยมี ผู้ใดในองค์กรกระทำได้มาก่อน  🞎 กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และ เป็นไปได้ยาก เพื่อทำให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด  🞎 ทำการพัฒนาระบบ ขั้นตอนวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่างไม่เคยมีใครทำได้มาก่อน | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และวิเคราะห์ผลได้ผลเสีย และสามารถตัดสินใจได้ แม้จะมีความเสี่ยง เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ตัดสินใจได้ โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน และดำเนินการ เพื่อให้องค์กรและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด  🞎 วิเคราะห์ และคำนวณผลได้ ผลเสีย  และความคุ้มค่า รวมทั้งกล้าคิดกล้าทำ และกล้าเสี่ยงโดยอาศัยวิสัยทัศน์ ประสบการณ์และการบริหารในเชิงกลยุทธ์เพื่อเป้าหมายและประโยชน์สำคัญ ขององค์กร |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการประเมินรายสมรรถนะ เหตุผลสนับสนุนและหลักฐานเชิงพฤติกรรม | ระดับสมรรถนะและผลการประเมิน | | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง สำหรับระดับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่ ก.อบต. กำหนด |  |  |  |  |  |  |
| ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก โดยรวมของผู้รับการประเมิน ทำเครื่องหมาย ในช่องที่ประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| เหตุผลสนับสนุนการประเมิน และหลักฐานเชิงพฤติกรรม  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………..…………….…………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………….……………………………………………….……………….…………… | | | | | | |

1. **การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม (Integrity-ING)** : การครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนหลักแนวทาง

ในวิชาชีพของตนโดยมุ่งประโยชน์ของประชาชนสังคมประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตนเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมายจริยธรรมและระเบียบวินัย โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมายจริยธรรมและ ระเบียบวินัยที่หน่วยงานและองค์กรกำหนดไว้  🞎 มีจิตสำนึกในการปฏิบัติตนในหน้าที่ความรับผิดชอบ/ตำแหน่งงานของตนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับมาตรฐานของหน่วยงาน และองค์กร | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 มีสัจจะเชื่อถือได้และรักษาวาจาพูดอย่างไรทำอย่างนั้นไม่บิดเบืออ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง  🞎 เป็นคนตรงไปตรงมากล้าพูดและกล้าแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อให้เกิดความถูกต้องในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานและองค์กร | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นและแน่วแน่ในจรรยาบรรณหลักคุณธรรมยุติธรรมและปฏิบัติตนกับผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณ ของวิชาชีพไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน  🞎 ยึดมั่นและมีความแน่วแน่ในหลักการ  คุณธรรมและประพฤติปฏิบัติตนกับ ผู้อื่นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติกับผู้อื่น  🞎 ยึดหลักความยุติธรรมและความเป็นธรรมเป็นที่ตั้งแม้ต้องกระทบกับบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ที่สูงกว่า | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และธำรงความถูกต้องเพื่อองค์กรโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ธำรงความถูกต้องยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้  🞎 ตัดสินใจในหน้าที่หรือปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตแม้ผลของการปฏิบัติอาจสร้างศัตรูหรือก่อความไม่พึงพอใจ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเสียประโยชน์  🞎 เสียสละความสุขสบายประโยชน์ส่วนตนตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนหรือของครอบครัวโดยมุ่ง ให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล และเน้นประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อองค์กรและประเทศชาติ**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 อุทิศตนธำรงความถูกต้องและยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และ ชื่อเสียงขององค์กรหรือประเทศชาติแม้ในสถานการณ์  ที่อาจสร้างความลำบากใจให้หรือแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยง ต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสียงภัยต่อชีวิต  🞎 ไม่ประพฤติปฏิบัติตนเพื่อฉ้อฉลหรือเอาประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้ง ทั้งในเชิงวิสัยทัศน์กลยุทธ์และ นโยบายขององค์กรโดยมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมเพื่อองค์กร  ประชาชนและประเทศชาติเป็นสำคัญ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการประเมินรายสมรรถนะ เหตุผลสนับสนุนและหลักฐานเชิงพฤติกรรม | ระดับสมรรถนะและผลการประเมิน | | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง สำหรับระดับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่ ก.อบต. กำหนด |  |  |  |  |  |  |
| ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก โดยรวมของผู้รับการประเมิน ทำเครื่องหมาย ในช่องที่ประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| เหตุผลสนับสนุนการประเมิน และหลักฐานเชิงพฤติกรรม  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………...…..  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………...…… | | | | | | |

1. **ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (Organization and Process Understanding - OPU) :** ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของเทคโนโลยี

ระบบกระบวนการทางานและมาตรฐานการทางานของตนและของหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลความเข้าใจนี้รวมถึงความสามารถในการมองภาพใหญ่ (Big Picture) และการคาดการณ์เพื่อเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆต่อระบบและกระบวนการทำงาน

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **เข้าใจเทคโนโลยีระบบกระบวนการ**  **ทำงานและมาตรฐานในงานของตน**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจเทคโนโลยีระบบกระบวนการทำงานและมาตรฐานในงานที่ตนสังกัดอยู่รวมทั้งกฎระเบียบตลอดจนขั้นตอน  กระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ และ นำความเข้าใจนี้มาใช้ในการปฏิบัติงานติดต่อประสานงานหรือรายงานผลฯลฯในหน้าที่ได้ถูกต้อง | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจความสัมพันธ์เชื่อมโยงของระบบและกระบวนการทำงานของตนกับหน่วยงานอื่นๆที่ติดต่ออย่างชัดเจนโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยีระบบ  กระบวนการทำงานขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของตนกับหน่วยงานอื่นที่ติดต่อด้วยอย่างถูกต้องรวมถึงนำความเข้าใจนี้มาใช้เพื่อให้การทำงานระหว่างกัน  เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดรับกันสูงสุด | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถมองภาพรวมแล้วปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพขึ้น**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจข้อจำกัดของเทคนิคระบบหรือ  กระบวนการทำงานของตนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ติดต่อด้วยและรู้ว่า สิงใดที่ควรกระทำเพื่อปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นได้  🞎 เมื่อเจอสถานการณ์ที่แตกต่างจากเดิม  สามารถใช้ความเข้าใจผลต่อเนื่องและ  ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของระบบและ  กระบวนการทำงานเพื่อนำมาแก้ไข  ปัญหาได้อย่างเหมาะสมทันเวลา | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจกระแสภายนอกกับผลกระทบโดยรวมต่อเทคโนโลยีระบบหรือกระบวนการทำงานของหน่วยงานโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจกระแสหรือสถานการณ์ภายนอก (เช่นนโยบายการเมืองและการปกครองในภาพรวมทิศทางของภาครัฐเศรษฐกิจและสังคมเป็นต้น) และสามารถนำความเข้าใจนั้นมาเตรียมรับมือหรือดำเนินการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด  🞎 ศึกษาเรียนรู้ความสำเร็จหรือความผิดพลาดของระบบหรือกระบวนการการทำงานที่เกี่ยวข้องและนำมาปรับใช้กับการทำงานของหน่วยงานอย่างเหมาะสม | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ**  **เข้าใจความต้องการที่แท้จริงขององค์กรโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจสถานะของระบบเทคโนโลยีและกระบวนการการทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้จนสามารถกำหนดความต้องการหรือ  ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน  🞎 เข้าใจและสามารถระบุจุดยืนและ  ความสามารถในการพัฒนาในเชิงระบบเทคโนโลยีกระบวนการทำงานหรือมาตรฐานการทำงานในเชิงบูรณาการระบบขององค์กร |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการประเมินรายสมรรถนะ เหตุผลสนับสนุนและหลักฐานเชิงพฤติกรรม | ระดับสมรรถนะและผลการประเมิน | | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง สำหรับระดับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่ ก.อบต. กำหนด |  |  |  |  |  |  |
| ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก โดยรวมของผู้รับการประเมิน ทำเครื่องหมาย ในช่องที่ประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| เหตุผลสนับสนุนการประเมิน และหลักฐานเชิงพฤติกรรม  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………….. | | | | | | |

1. **การบริการเป็นเลิศ (Service Mind- SERV) :** การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการหรือประชาชนด้วยความใส่ใจในความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือประชาชนอีกทั้งโดย

มุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือประชาชนเป็นหลัก

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **แสดงความเต็มใจในการให้บริการ มีอัธยาศัยไมตรีอันดีและให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นมิตร เต็มใจต้อนรับและสร้างความประทับใจอันดีแก่ผู้รับบริการหรือประชาชน  🞎 ติดต่อสื่อสารตอบข้อซักถามรายงาน ความคืบหน้าและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการหรือประชาชนเมื่อมีคำถามหรือ ข้อสงสัย  🞎 ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการหรือประชาชนมีคำถามข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน  🞎 แจ้งให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่องหรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการอยู่  🞎 ประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเต็มใจช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้กัผู้รับบริการได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 รับเป็นธุระช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็วเต็มใจไม่บ่ายเบี่ยงไม่แก้ตัวหรือปัดภาระ  🞎 คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความ  พึงพอใจและนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น  🞎 อำนวยความสะดวกให้บริการด้วย  ความเต็มใจดำเนินการต่าง ๆ ให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจเต็มที่ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปของผู้รับบริการโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ให้เวลาแก่ผู้รับบริการโดยเฉพาะ เมื่อผู้รับบริการประสบความยากลำบากเช่นให้เวลาและความพยายามพิเศษในการให้บริการเพื่อช่วยผู้รับบริการแก้ปัญหา  🞎 คอยให้ข้อมูลข่าวสารความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการแม้ว่าผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน  🞎 ใช้ความพยายามเป็นพิเศษในการให้บริการและดำเนินการต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการหรือประชาชนในระดับที่เกินความคาดหวังทั่วไป  🞎 เสียสละเวลาส่วนตนอาสาให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเมื่อผู้รับบริการหรือประชาชนเผชิญปัญหาหรือความยากลำบาก | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจความจำเป็นและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือประชาชนแม้ในกรณีที่ผู้รับบริการหรือประชาชนอาจจะ  ยังไม่ได้คำนึงถึงหรือไม่เคยขอความช่วยเหลือมาก่อนและนำเสนอบริการที่เป็นประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการนั้น ๆ ได้อย่างแท้จริง  🞎 ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการหรือประชาชนเพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของ  ผู้รับบริการหรือประชาชนได้ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และมองการณ์ไกลและสามารถให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืนให้กับผู้รับบริการโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เล็งเห็นผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับ บริการในระยะยาวและสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด  🞎 ปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาที่ผู้รับบริการไว้วาง ใจตลอดจนมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของ  ผู้รับบริการ  🞎 สามารถให้ความเห็นส่วนตัวที่อาจแตกต่างไปจากวิธีการหรือขั้นตอนที่ผู้รับบริการต้องการเพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็นปัญหาโอกาส ฯลฯเพื่อเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงหรือในระยะยาวแก่ผู้รับบริการ  🞎 นำเสนอบริการด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้เพื่อรักษาผลประโยชน์อันยั่งยืนหรือผล ประโยชน์ระยะยาวให้แก่ผู้รับบริการหรือประชาชน |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการประเมินรายสมรรถนะ เหตุผลสนับสนุนและหลักฐานเชิงพฤติกรรม | ระดับสมรรถนะและผลการประเมิน | | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง สำหรับระดับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่ ก.อบต. กำหนด |  |  |  |  |  |  |
| ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก โดยรวมของผู้รับการประเมิน ทำเครื่องหมาย ในช่องที่ประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| เหตุผลสนับสนุนการประเมิน และหลักฐานเชิงพฤติกรรม  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………..…  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………….……… | | | | | | |

**5. การทำงานเป็นทีม (Teamwork- TW) :** การมีจิตสำนึกในความสมานฉันท์ความร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของทีมเพื่อให้ทีมงานกลุ่ม

หรือหมู่คณะนั้น ๆบรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างดีที่สุด

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **รู้บทบาทหน้าที่ของตนและทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย ได้สำเร็จและสนับสนุนการตัดสินใจ ในกลุ่ม  🞎 รายงานให้สมาชิกทราบ ความคืบหน้าของการดำเนินงาน ในกลุ่มหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง  🞎 รู้บทบาทหน้าที่ของตนในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในทีมและทำงานในส่วนของตนได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง  🞎 แบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงานสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ แม้ว่าผู้อื่นไม่ได้ร้องขอ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 สร้างสัมพันธ์และเข้ากับผู้อื่นในกลุ่ม ได้ดี  🞎 เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับ ผู้อื่นในทีมด้วยดี  🞎 เชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของผู้อื่นและกล่าวถึงผู้อื่นในทางที่ดีหรือในเชิงสร้างสรรค์  🞎 เคารพการตัดสินใจหรือความเห็นของผู้อื่นโดยพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็น | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และรับฟังความคิดเห็นและประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีมโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เต็มใจรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีมและเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่นรวมถึงผู้ใต้บังคับบัญชาและ ผู้ร่วมงานเพื่อประโยชน์ในการทำงาน ร่วมกันให้ดียิ่งขึ้น  🞎 ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดี  ในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงาน ร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  🞎 ขอความคิดเห็นประมวลความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับ บัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจหรือปฏิบัติงานร่วมกัน | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และรักษามิตรภาพที่ดีให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีมเพื่อให้งานประสบความสำเร็จโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 แสดงน้ำใจรับอาสาช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็น โดยไม่ต้องร้องขอ  🞎 ให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจและรักษามิตรภาพที่ดีระหว่างกันเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร โดยรวม | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะเพื่อมุ่งให้ภารกิจประสบผลสำเร็จโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ส่งเสริมความสามัคคีในทีม โดยปราศจากอคติระหว่างกันเพื่อมุ่งหวังให้ทีมประสบความสำเร็จ  🞎 ประสานรอยร้าวหรือคลี่คลาย แก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม และส่งเสริมขวัญกำลังใจระหว่าง กันเพื่อให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้ อย่างราบรื่น |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการประเมินรายสมรรถนะ เหตุผลสนับสนุนและหลักฐานเชิงพฤติกรรม | ระดับสมรรถนะและผลการประเมิน | | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับสมรรถนะ ที่คาดหวัง สำหรับระดับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ที่ ก.อบต. กำหนด |  |  |  |  |  |  |
| ระดับสมรรถนะ ที่แสดงออก โดยรวมของผู้รับการประเมิน ทำเครื่องหมาย ในช่องที่ประเมิน |  |  |  |  |  |  |
| เหตุผลสนับสนุนการประเมิน และหลักฐานเชิงพฤติกรรม  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………. | | | | | | |