**การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ(สมรรถนะประจำสายงาน)**

1. **การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking- AT):** ความสามารถในการทำความเข้าใจในสถานการณ์ประเด็นปัญหาโดยคิดวิเคราะห์ออกเป็นส่วนย่อยๆเป็นรายการหรือ

เป็นขั้นตอนและเห็นความสัมพันธ์ของสถานการณ์ประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้นโดยรู้ถึงสาเหตุและผลกระทบของสถานการณ์ประเด็นหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้

**ระดับที่ 0 :**ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **แตกและแยกแยะปัญหาแนวคิดประเด็นสถานการณ์หลักการทฤษฎีฯลฯออกเป็นประเด็นย่อยๆ**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎แยกแยะหรือแตกปัญหาแนวคิดประเด็นสถานการณ์หลักการทฤษฎีฯลฯออกเป็นประเด็นย่อยๆโดยยังไม่คำนึงถึงลำดับความสำคัญ  🞎จัดทำและระบุรายการหรือปัญหาแนวคิดประเด็นสถานการณ์  หลักการทฤษฎีต่างๆเป็นข้อๆ  แต่อาจยังไม่ได้จัดลำดับก่อนหลัง | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาแนวคิดประเด็นสถานการณ์ หลักการทฤษฎีฯลฯได้ โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎แยกแยะหรือแตกปัญหาแนวคิด  ประเด็นสถานการณ์หลักการทฤษฎีฯลฯออกเป็นประเด็นย่อยๆและจัดเรียงงานกิจกรรมต่างๆตามลำดับความสำคัญก่อนหลังเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการต่อไปตามความเร่งด่วนหรือความจำเป็น  🞎เข้าใจและระบุขั้นตอนลำดับก่อนหลังของประเด็นต่างๆได้ตั้งข้อสังเกตระบุข้อบกพร่องของขั้นตอนงานได้อันเป็นผลจากความเข้าใจในลำดับความสำคัญ หรือลำดับก่อนหลังของสิ่งต่างๆ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจและเชื่อมโยงความสัมพันธ์เบื้องต้นของปัญหาแนวคิดประเด็นสถานการณ์หลักการทฤษฎีฯลฯได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎เชื่อมโยงความสัมพันธ์อย่างง่ายๆ  ระหว่างเหตุและผลที่ก่อให้เกิดเป็นปัญหาได้  🞎ระบุได้ว่าอะไรเป็นเหตุเป็นผลแก่กันในสถานการณ์หนึ่งๆหรือแยกแยะ  ข้อดีข้อเสียของประเด็นต่างๆได้  🞎อธิบายเหตุผลความเป็นมาแยกแยะข้อดีและข้อเสียของปัญหา  สถานการณ์ฯลฯเป็นประเด็นต่างๆ  ได้อย่างมีเหตุมีผล | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนของปัญหา แนวคิดประเด็นสถานการณ์หลักการทฤษฎีฯลฯได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎แยกแยะและเชื่อมโยงประเด็น  ปัญหาหรือปัจจัยต่างๆที่ซับซ้อนได้ในหลายๆแง่มุมเช่นเหตุ ก. นำไปสู่เหตุ ข. เหตุ ข. นำไปสู่เหตุ ค. ฯลฯ  🞎แยกแยะองค์ประกอบต่างๆของ  ประเด็นปัญหาที่มีเหตุปัจจัยเชื่อมโยงซับซ้อนเป็นรายละเอียดในชั้นต่างๆอีกทั้งวิเคราะห์ว่าแง่มุมต่างๆของปัญหาหรือสถานการณ์หนึ่งๆสัมพันธ์กันอย่างไรคาดการณ์ว่าจะมีโอกาส  หรืออุปสรรคอะไรบ้าง | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และใช้เทคนิคและความรู้เฉพาะด้านในการคิดวิเคราะห์โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ประยุกต์ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญ  เทคนิคเฉพาะด้านเช่นหลักสถิติขั้นสูงความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการมาวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาต่างๆในงานอันทำให้ได้ข้อสรุปหรือคำตอบที่ไม่อาจบรรลุ  ได้ด้วยวิธีปกติธรรมดาทั่วไป  🞎วิเคราะห์ปัญหาในแง่มุมที่ลึกซึ้งถึงปรัชญาแนวคิดเบื้องหลังของประเด็นหรือทางเลือกต่างๆที่ซับซ้อนเหล่านั้น |

1. **ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน (Accuracy and Order- AO) :** ความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วนตลอดจนลดข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้น

รวมถึงการควบคุมตรวจตราให้งานเป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างถูกต้องชัดเจน

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ต้องการทำงานให้ถูกต้องและชัดเจนโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตั้งใจทำงานให้ถูกต้องสะอาดเรียบร้อย  🞎ละเอียดถี่ถ้วนในการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานกฎระเบียบที่วางไว้  🞎แสดงอุปนิสัยรักความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งในงานและในสภาวะแวดล้อมรอบตัวอาทิจัดระเบียบโต๊ะทำงานและบริเวณหน่วยงานที่ตนปฏิบัติหน้าที่อยู่ริเริ่มหรือร่วมดำเนินกิจกรรมเพื่อความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงานอาทิกิจกรรม 5 ส. ด้วยความสมัครใจกระตือรือร้นฯลฯ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และตรวจทานความถูกต้องของานที่ตนรับผิดชอบโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตรวจทานความถูกต้องของงานอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อให้งานมีความถูกต้องสูงสุด  🞎ลดข้อผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้นแล้วจากความไม่ตั้งใจ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และดูแล**  **ความถูกต้องของงานทั้งของตนและผู้อื่น (ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน) โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตรวจสอบความถูกต้องโดยรวมของงานของตนเองเพื่อมิให้มีข้อผิดพลาดประการใดๆเลย  🞎ตรวจสอบความถูกต้องโดยรวมของงานผู้อื่น (ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานหรือองค์กร) โดยอิงมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือกฎหมายข้อบังคับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และกำกับตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยละเอียดโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตรวจสอบว่าผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้หรือไม่ให้ความเห็นและชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้เพื่อความถูกต้องของงาน  🞎ตรวจสอบความก้าวหน้าและความถูกต้อง/คุณภาพของผลลัพธ์ของโครงการตามกำหนดเวลาที่วางไว้  🞎ระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่ขาดหายไปและกำกับดูแลให้หาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์หรือผลงานที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสร้างความชัดเจนของความถูกต้องและคุณภาพของขั้นตอนการทำงานหรือ**  **ผลงานหรือโครงการโดยละเอียด**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎สร้างความชัดเจนของความถูกต้อง  และคุณภาพของขั้นตอนการทำงานหรือผลงานหรือโครงการโดยละเอียดเพื่อควบคุมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้อย่างถูกต้องและเกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้  🞎สร้างระบบและวิธีการที่สามารถกำกับตรวจสอบความก้าวหน้าและความถูกต้อง/คุณภาพของผลงานหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานของผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นได้อย่างสม่ำเสมอ |

1. **การแก้ปัญหาและดำเนินการเชิงรุก (Problem Solving and Proactiveness- PSP) :** การตระหนักหรือเล็งเห็นโอกาสหรือปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

และวางแผนลงมือกระทำการเพื่อเตรียมใช้ประโยชน์จากโอกาสหรือป้องกันปัญหาตลอดจนพลิกวิกฤติต่างๆให้เป็นโอกาส

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **การตอบสนองได้อย่างรวดเร็วและเด็ดเดี่ยวในเหตุวิกฤติหรือสถานการณ์จำเป็นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตอบสนองอย่างรวดเร็วและเด็ดเดี่ยวเมื่อมีเหตุวิกฤติหรือในสถานการณ์ที่จำเป็นเพื่อให้ทันต่อความเร่งด่วนของสถานการณ์นั้นๆ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และตระหนักถึงปัญหาหรือโอกาสและลงมือกระทำการโดยไม่รีรอโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตระหนักถึงปัญหาหรือโอกาสในขณะนั้นและลงมือกระทำการโดยไม่รีรอให้สถานการณ์คลี่คลายไปเองหรือปล่อยโอกาสหลุดลอยไปอีกทั้งรู้จักพลิกแพลงวิธีการกระบวนการต่างๆเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหรือใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเล็งเห็นโอกาสหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระยะใกล้ (ประมาณ 1-3 เดือนข้างหน้า)โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎คาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะ เวลา1-3 เดือนถัดจากปัจจุบันและลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อป้องกันปัญหาหรือสร้างโอกาสในสถานการณ์นั้นๆอีกทั้งเปิดกว้างรับฟังแนวทางและความคิดหลากหลายอันอาจเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปัญหา | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเล็งเห็นโอกาสหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในระยะกลาง (ประมาณ 4-12 เดือนข้างหน้า) โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎คาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลา4-12 เดือนถัดจากปัจจุบันและเตรียมการล่วงหน้าเพื่อป้องกันหรือสร้างโอกาสในสถานการณ์นั้นๆตลอดจนทดลองและเสาะหาวิธีการแนวคิดใหม่ๆที่อาจเป็นประโยชน์ในการป้องกันปัญหาและสร้างโอกาสในอนาคต | **แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเตรียมการล่วงหน้าเพื่อป้องกันปัญหาและสร้างโอกาสในระยะยาว**  **โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎คาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะยาว  และเตรียมการล่วงหน้าเพื่อป้องกัน  ปัญหาหรือสร้างโอกาสอีกทั้งกระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดความกระตือรือร้นต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อสร้างโอกาสให้องค์กรในระยะยาว |

1. **การกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ (Monitoring and Overseeing-MO) :** เจตนาที่จะกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน

กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบกฎหมายหรือตามตำแหน่งหน้าที่ที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยมุ่งประโยชน์ของหน่วยงาน

องค์กรหรือประเทศชาติเป็นสำคัญ

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1:ตระหนัก เห็นความสำคัญ และประโยชน์ของกำกับติดตามการดำเนินงานต่ำงๆ ของผู้อื่นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตระหนัก เห็นความสำคัญ ความจำเป็น และประโยชน์ของการกำกับติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในงาน เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานของตนเอง หน่วยงาน หรือองค์กร | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และกระตือรือร้นในการกำกับติดตามการดำเนินงานต่ำงๆ ของผู้อื่นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎แสดงพฤติกรรมกระตือรือร้นในการกำกับติดตามการดำเนินงานของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในงาน เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานของตนเอง หน่วยงาน หรือองค์กร และสามารถระบุความเป็นไป หรือความก้าวหน้าในการดาเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นได้ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และกำกับติดตามการดำเนินงานต่ำงๆ ของผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระยะ และสามารถวิเคราะห์ และระบุข้อมูล ข้อเท็จจริง สาเหตุสิ่งผิดปกติ และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง เพื่อนำไปสู่การดำเนินการต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้  🞎ปรับสถานการณ์กระบวนการ หรือวิธีการต่างๆ เพื่อจำกัดทางเลือกของผู้อื่นหรือเพื่อบีบคั้นให้ผู้อื่นปฏิบัติในกรอบที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และกำกับติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นอย่างใกล้ชิดโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎สำรวจ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นอย่างใกล้ชิดและในเชิงลึก รวมทั้งวิเคราะห์ ประมวล วิจัย และสรุปผลการดาเนินการ การตอบสนอง และการให้บริการต่างๆ ที่ถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้  🞎หมั่นควบคุม ตรวจตรา และตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานต่างๆ ในทุกขั้นตอนอย่างละเอียดของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในงานให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้  🞎ออกคำเตือน(โดยชัดแจ้งว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือกระทำการละเมิดกฎหมาย) และสั่งการให้ปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ในเชิงปริมาณหรือคุณภาพให้ถูกต้องตามมาตรฐานกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และจัดการกับกำดำเนินงานต่างๆ ที่ไม่ดี ไม่ถูกต้อง หรือสิ่งผิดกฎหมายอย่างเด็ดขาดตรงไปตรงมา โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา หรือใช้วิธีเผชิญหน้าอย่างเด็ดขาดเมื่อผู้อื่นหรือหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลมีการดำเนินงานต่างๆ ที่ไม่ดีไม่ถูกต้อง หรือทำผิดกฎหมายอย่างร้ายแรง  🞎กำหนด หรือปรับมาตรฐาน ข้อบังคับ หรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แตกต่าง ท้าทาย หรือสูงขึ้น (เมื่อสภาวแวดล้อมเปลี่ยนไป) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความสามารถให้สูงขึ้น |

**5. การแก้ไขปัญหาแบบมืออำชีพ (Professional Problem Solving –PPS) :**ความสามารถในวิเคราะห์ปัญหาหรือเล็งเห็นปัญหาพร้อมทั้งลงมือจัดการกับปัญหานั้นๆ

อย่างมีข้อมูลมีหลักการและสามารถนำความเชี่ยวชาญหรือแนวคิดในสายวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ติดตามหาความรู้และแนวคิดใหม่ๆในสายวิชาชีพเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาระยะสั้นที่เกิดขึ้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆในสาขาอาชีพของตนหรือในงานของหน่วยงานเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา  🞎ใช้ความรู้ในสายอาชีพของตนในการลงมือแก้ไขเมื่อเล็งเห็นปัญหาหรืออุปสรรคโดยไม่รอช้า | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างมีข้อมูลและเหตุผลในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎วิเคราะห์ข้อมูลและหาเหตุผลตามแนวคิดและหลักการในวิชาชีพเพื่อตัดสินใจดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎พลิกแพลงหรือประยุกต์แนวทางในการแก้ปัญหาโดยอ้างอิงจากข้อมูลหลักการและแนวคิดในสายวิชาชีพหรือประสบการณ์ในการทำงาน | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และวิเคราะห์ปัญหาที่ผ่านมาและวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาหรือสถานการณ์ได้อย่างรอบด้าน (โดยอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมาในสายอาชีพ) รวมทั้งวางแผนและคาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น  🞎วางแผนและทดลองใช้วิธีการองค์ความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆในสายอาชีพในการป้องกันหลีกเลี่ยงหรือแก้ไขปัญหาให้เกิดขึ้นในหน่วยงานหรือองค์กร | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และผสมผสานแนวคิดในเชิงสหวิทยาการเพื่อหลีกเลี่ยงป้องกันหรือแก้ไขปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎วิเคราะห์และผสมผสานศาสตร์หลายๆแขนง (โดยอาศัยประสบการณ์ความเชี่ยวชาญที่ทั้งกว้างและลึกรวมทั้งความสามารถพิเศษ (Charisma)) เพื่อแก้ไขปัญหาซึ่งมีความซับซ้อนในระยะสั้นและเตรียมการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาในระยะยาวได้  🞎คิดนอกกรอบริเริ่มโครงการหรือกระบวนการทำงานต่างๆในลักษณะบูรณาการหลายหน่วยงาน/หลายวิชาชีพเพื่อแก้ไขปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และปรับเปลี่ยนหรือสร้างความเชี่ยวชาญในสายอำชีพ/สหวิทยาการเพื่อแก้ไขและหลีกเลี่ยงปัญหา อย่างยั่งยืนโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ปรับเปลี่ยน (Reshape) องค์กรให้มีการบูรณาการในเชิงวิชาชีพหรือให้มีความเชี่ยวชาญในสายอาชีพอย่างแท้จริงเพื่อให้สามารถแก้ไขป้องกันและหลีกเลี่ยงปัญหาที่มีผลกระทบสูงหรือมีความซับซ้อนสูงขององค์กรได้อย่างยั่งยืน  🞎เป็นผู้นาที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายอาชีพที่สามารถป้องกันและหลีกเลี่ยงปัญหาที่มีผลกระทบเชิงนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดหรือสามารถแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบแปรวิกฤติให้เป็นโอกาสและเกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่องค์กรในระยะยาว |

**6. การค้นหาและการบริหารจัดการข้อมูล (Information Seeking and Management–ISM) :**ความสามารถในการสืบเสาะเพื่อให้ได้ข้อมูลเฉพาะเจาะจงการไขปมปริศนา

โดยซักถามโดยละเอียดหรือแม้แต่การหาข่าวทั่วไปจากสภาพแวดล้อมรอบตัวโดยคาดว่าอาจมีข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคตและนำข้อมูลที่ได้มานั้นมาประมวลและ

จัดการอย่างมีระบบคุณลักษณะนี้อาจรวมถึงความสนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ภูมิหลังประวัติความเป็นมาประเด็นปัญหาหรือเรื่องราวต่างๆที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นต่องาน

ในหน้าที่

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: หาข้อมูลในระดับต้นและแสดงผลข้อมูลได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎สามารถหาข้อมูลโดยการถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงการใช้ข้อมูลที่มีอยู่หรือหาจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้วและสรุปผลข้อมูลเพื่อแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆเช่นกราฟรายงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และใช้วิธีการสืบเสาะหาข้อมูลเพื่อจับประเด็นหรือแก่นความของข้อมูลหรือปัญหาได้โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎สามารถสืบเสาะปัญหาหรือสถานการณ์อย่างลึกซึ้งกว่าการตั้งคำถามตามปรกติธรรมดาหรือสืบเสาะจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้มาซึ่งแก่นหรือประเด็นของเนื้อหาและนำแก่นหรือประเด็นเหล่านั้นมาจัดการวิเคราะห์ประเมินผลให้เกิดข้อมูลที่ลึกซึ้งมากที่สุด | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และหาข้อมูลในเบื้องลึก (Insights)โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ค้นหาหรือสอบถามเจาะลึกอย่างต่อเนื่อง (เช่นจากหนังสือหนังสือพิมพ์นิตยสารระบบสืบค้นโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนแหล่งข่าวต่างๆ) เพื่อให้เข้าใจถึงมุมมองทัศนะความคิดเห็นที่แตกต่างต้นตอของสถานการณ์ปัญหาหรือโอกาสที่ซ่อนเร้นอยู่ในเบื้องลึกและนาความเข้าใจเหล่านั้นมาประเมินผลและตีความเป็นข้อมูลได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และสืบค้นข้อมูลอย่างเป็นระบบให้เชื่อมต่อข้อมูลที่ขาดหายไปหรือคาดการณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎จัดทำการวิจัยโดยอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่หรือสืบค้นจากแหล่งข้อมูลที่แปลกใหม่แตกต่างจากปรกติธรรมดาทั่วไปอย่างเป็นระบบหรือเป็นไปตามหลักการทางสถิติและนำผลที่ได้นั้นมาเชื่อมต่อข้อมูลที่ขาดหายไปหรือพยากรณ์หรือสร้างแบบจำลอง (model) หรือสร้างระบบ (system formula) ได้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และวางระบบการสืบค้นเพื่อหาข้อมูลอย่างต่อเนื่องโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎วางระบบการสืบค้นเพื่อให้มีข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ป้อนเข้ามาอย่างต่อเนื่องและสามารถออกแบบเลือกใช้หรือประยุกต์วิธีการในการจัดทำแบบจำลองหรือระบบต่างๆได้อย่างถูกต้องและมีนัยสำคัญ |

**7. การควบคุมและจัดการสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์ (Controlling and Managing Situation-CMS)** ความสามารถในการควบคุมและบริหารจัดการอารมณ์ความรู้สึกของตนเอง

ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมแม้ว่าอยู่ในเหตุการณ์ที่วิกฤติคับขันและยากลาบากโดยมีเจตนาที่จะให้บุคคลรอบข้างมีอารมณ์และความรู้สึกที่เป็นปกติเช่นกันนอกจากนั้นยังเป็นความสามารถ

ในการควบคุมและจัดการสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์และดาเนินการให้ความช่วยเหลือบริการบรรเทาทุกข์หรือการดาเนินการต่างๆที่สอดคล้องกับความต้องการ

และเป็นประโยชน์แก่ผู้บริการประชาชนหรือผู้อื่นโดยมีพื้นฐานของความมีจิตใจที่เป็นกุศล (จิตสาธารณะ) เห็นความสุขของผู้บริการประชาชนหรือผู้อื่นเป็นที่ตั้งมากกว่าสิ่งอื่นใด

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ควบคุมอารมณ์และความรู้สึกตนเองได้อย่างเหมาะสมกับเหตุการณ์ยากลำบากวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติต่างๆที่เกิดขึ้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ควบคุมอารมณ์และความรู้สึกของตนเองได้อย่างเหมาะสม (โดยไม่แสดงอาการตื่นตระหนกตกใจหรือเสียใจ) กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะสถานการณ์ที่ไม่ปกติเช่นเหตุการณ์คับขันยากลำบากหรือเหตุการณ์ร้ายแรงต่างๆเป็นต้นเพื่อป้องกันมิให้บุคคลรอบข้างเกิดอารมณ์หรือมีความรู้สึกร่วมด้วย  🞎ใส่ใจกับสภาพแวดล้อมสัญญาณทางกายภาพและสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าและพยายามควบคุมอารมณ์ความรู้สึกและปฏิกิริยาของตนให้อยู่ภาวะปกติได้ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความอดทนต่อเหตุการณ์ยากลำบากวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติต่างๆที่เกิดขึ้นและ/หรือจัดการอารมณ์และความรู้สึกของผู้อื่นให้เป็นปกติได้ โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎มีความอดทนต่อเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นเช่นเหตุการณ์ที่มีความยากลำบากวิกฤติคับขันหรือเหตุอันไม่ปกติต่างๆเป็นต้นโดยไม่แสดงความย่อท้อหรือความไม่พอใจต่อความยากลำบากนั้นๆ  🞎ไม่บ่ายเบี่ยงหรือหลีกเลี่ยงจากเหตุการณ์ที่มีความยากลำบากวิกฤติคับขันหรือเหตุอันไม่ปกติต่างๆแต่เข้าไปมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจและตั้งใจโดยมีความมุ่งหวังที่จะให้การดูแลความช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสม  🞎บริหารจัดการหรือควบคุมอารมณ์และความรู้สึกของผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นให้เป็นปกติได้เช่นปลอบใจโน้มน้าวจูงใจหรือให้คาแนะนาต่างๆเป็นต้นเมื่ออยู่ในเหตุการณ์ที่มีความยากลำบากวิกฤติคับขันหรือเหตุอันไม่ปกติต่างๆ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และจัดการสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและให้ความช่วยเหลือได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ควบคุมดูแลและจัดกาสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นเช่นเหตุการณ์ที่มีความยากลาบากวิกฤติ  คับขันหรือเหตุอันไม่ปกติต่างๆเป็นต้นได้อย่างเหมาะสม  🞎ให้การดูแลความช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์และสอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่น | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และให้บริการความช่วยเหลือและดำเนินการต่างๆด้วยจิตกุศลให้ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นมีความสุขและได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ให้บริการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และดำเนินการต่างๆแก่ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่น (ที่มีความเดือดร้อน) ด้วยจิตกุศล (จิตสาธารณะ) แม้ว่าตนเองจะต้องประสบกับความยากลำบากอุปสรรคหรือสูญเสียประโยชน์บางอย่างโดยมีความมุ่งหวังให้ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นมีความสุขและได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด  🞎ติดตามและประเมินผลการให้บริการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และดาเนินการต่างๆแก่ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นอย่างใกล้ชิดต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถให้บริการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และดาเนินการต่างๆได้อย่างถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องความต้องการและได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด  🞎เสียสละและอุทิศประโยชน์ส่วนตัวและความสะดวกสบายต่างๆเพื่อให้บริการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และดาเนินการต่างๆแก่ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทนใดๆทั้งสิ้น | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเสียสละประโยชน์บางส่วนขององค์กรเพื่อให้ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎เสียสละและอุทิศประโยชน์บางส่วนขององค์กรเพื่อให้ผู้รับบริการประชาชนหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดและสอดคล้องความต้องการอย่างแท้จริง |

8.**การบริหารความเสี่ยง (Risk Management-RISK):** ความสามารถในการระบุความเสี่ยงและหาวิธีการป้องกันความเสี่ยงตลอดจนระแวดระวังควบคุมและลดความเสี่ยง

ในทุกทางที่อาจเกิดขึ้นเพื่อพิทักษ์ผลประโยชน์ให้แก่องค์กรและสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

**ที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: เห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและระบุความเสี่ยงในหน่วยงาน โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**   ตระหนักและให้ความร่วมมือในการพิทักษ์ประโยชน์และบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน   สามารถระบุความเสี่ยงของงานและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้   วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อภารกิจในหน่วยงานของตนได้ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่1 และปรับปรุงงานของตนให้พร้อมเผชิญความเสี่ยงด้านต่างๆโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 คำนึงถึงผลของความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเตรียมการรับมือไว้ก่อน  🞎 ศึกษาและพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ทักษะและเทคนิคต่างๆและน**ำ**มาประยุกต์ใช้ในจัดท**ำ**แผนเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่2 และคาดการณ์ล่วงหน้าและเตรียมรับมือกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอซึ่งจะมีผลเสียต่อการทำงานโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 หมั่นคาดการณ์และหาแนวโน้มช่องโหว่ข้อบกพร่องฯลฯทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรอันอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินงานในหน่วยงานและดำเนินการแก้ไขหรือเตรียมหาทางรับมือกับความเสี่ยงนั้น  🞎 ติดตามประเมินและปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่3 และบริหารความเสี่ยงขององค์กรในภาพรวมโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ควบคุมบริหารและกระจายความเสี่ยงในระดับกลยุทธ์ของหน่วยงาน/องค์กรเพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการดำเนินงานไปในทิศทางที่มีเสถียรภาพมั่นคง  🞎 กำหนดวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กรและสอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงขององค์กรหรือมาตรฐานสากล | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่4 และแปรความเสี่ยงให้เป็นโอกาสในการดำเนินงาน โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 พิจารณาความเสี่ยงด้วยมุมมองใหม่และหาวิธีแปรความเสี่ยงที่มีอยู่หรือที่คาดการณ์ไว้ให้เป็นโอกาสในการดำเนินงาน  🞎 ใช้ความเสี่ยงทางการดำเนินงานขององค์กรเป็นเหตุผลหรือแรงกระตุ้นผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนใหม่ๆเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆที่เป็นโอกาสในการแข่งขันขององค์กร |

9. การบริหารทรัพยากร (Resource Management-RM)การตระหนักเสมอถึงความคุ้มค่าระหว่างทรัพยากร (งบประมาณเวลากำลังคนเครื่องมืออุปกรณ์ฯลฯ) ที่ลงทุนไป

หรือที่ใช้การปฏิบัติภารกิจ (Input) กับผลลัพธ์ที่ได้ (Output) และพยายามปรับปรุงหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาให้การปฏิบัติงานเกิดความคุ้มค่าและ

มีประสิทธิภาพสูงสุดอาจหมายรวมถึงความสามารถในการจัดความสำคัญในการใช้เวลาทรัพยากรและข้อมูลอย่างเหมาะสมและประหยัดค่าใช้จ่ายสูงสุด

**ระดับที่ 0 :ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ปฏิบัติงำนโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตระหนักถึงความคุ้มค่าและค่าใช้จ่ายต่างๆที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน  🞎ปฏิบัติงานตามกระบวนการขั้นตอนที่กาหนดไว้เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรไม่เกินขอบเขตที่กาหนด | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและมีความพยายามที่จะลดค่าใช้จ่ายเบื้องต้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ตระหนักและควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานโดยมีความพยายามที่จะลดค่าใช้จ่ายต่างๆที่จะเกิดขึ้น  🞎จัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจากัดให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และกำหนดการใช้ทรัพยากรให้สัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ต้องการโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎ประเมินผลความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากรให้ได้ผลผลิตที่เพิ่มขึ้นหรือมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือมีค่าใช้จ่ายที่ลดลง  🞎ระบุข้อบกพร่องวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของกระบวนการการทางานและกาหนดการใช้ทรัพยากรที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่ต้องการโดยมองผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และเชื่อมโยงหรือประสานการบริหารทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าสูงสุดโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎เลือกปรับปรุงกระบวนการท**ำ**งานที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับหลายหน่วยงานและไม่กระทบกระบวนการท**ำ**งานต่างๆภายในองค์กร  🞎วางแผนและเชื่อมโยงภารกิจของหน่วยงานตนเองกับหน่วยงานอื่น (Synergy) เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกิดประโยชน์สูงสุด  🞎กำหนดและ/หรือสื่อสารกระบวนการการบริหารทรัพยากรที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และเสนอกระบวนการใหม่ๆในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎พัฒนากระบวนการใหม่ๆโดยอาศัยวิสัยทัศน์ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ต่างๆมาประยุกต์ในกระบวนการทำงานเพื่อลดภาระการบริหารงานให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎สามารถเพิ่มผลผลิตหรือสร้างสรรค์งานใหม่ที่โดดเด่นแตกต่างให้กับหน่วยงานและองค์กรโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม |

**10. การมุ่งความปลอดภัยและการระวังภัย (Safety Mind-SM)** ความมุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยการระวังภัยรวมทั้งการป้องกันภัยต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้นโดยรับรู้และตระหนักถึงความส**ำ**คัญ

ในการป้องกันภัยเหตุอันตรายและสาธารณภัยต่างๆตั้งแต่การปฏิบัติตนในชีวิตประจาวันทั่วไปรวมถึงการด**ำ**เนินกิจกรรมในการปฏิบัติงานและตระหนักถึงความส**ำ**คัญในการช่วยเหลือการบรรเทาทุกข์

การฟื้นฟูผู้ประสบภัยให้ได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการสนับสนุนและเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและการระวังภัยต่างๆให้เกิดขึ้นในระดับหน่วยงานองค์กรชุมชนและสังคมในระยะยาว

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้ำนนี้อย่ำงชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1:ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยและผลเสียของการเกิดเหตุอันตรายสาธารณภัยรวมถึงสามารถอธิบายได้ถึงวิธีการจัดการเพื่อแก้ไขและการป้องกันเหตุไม่ปลอดภัยต่างๆ**  🞎ให้ความสนใจกับปัจจัยต่างๆรอบตัวที่อาจเป็นต้นเหตุของการเกิดภัยและความไม่ปลอดภัยต่างๆรวมถึงสนใจในที่มาของเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย/ปัญหาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นโดยสามารถอธิบายถึงสาเหตุของความไม่ปลอดภัยดังกล่าว  🞎รู้วิธีจัดการกับความเสี่ยงที่จะทาให้เกิดภัยการป้องกันและวิธีแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยหรือเพื่อมิให้ภัยลุกลามขยายวงกว้างจนกลายเป็นปัญหาสาธารณภัย  🞎ขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาอันตรายสาธารณภัยรวมถึงความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยต่างๆ  🞎เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้การแลกเปลี่ยนความรู้และการรณรงค์เพื่อพฤติกรรมที่ปลอดภัยต่างๆ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และแสดงออกให้เห็นถึงความเป็นผู้ไม่ประมาทรอบคอบระแวดระวังภัยและความไม่ปลอดภัยต่างๆที่อำจเกิดขึ้นทั้งกับตัวเองหรือผู้ร่วมงานและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยได้**  🞎กระท**ำ**การใดๆด้วยความรอบคอบไม่ประมาทเพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งในการดำเนินกิจกรรมส่วนตัวในชีวิตประจาวันและการปฏิบัติงาน  🞎โน้มน้าวชักชวนเพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องให้ตระหนักถึงคุณประโยชน์ของความปลอดภัยอย่างแท้จริงชี้ให้เห็นถึงอันตรายและผลเสียของการกระทาที่ไม่ปลอดภัยที่อาจการลุกลามขยายวงกว้างจนกลายเป็นปัญหาสาธารณภัย  🞎ชี้แนะแนวทางการปฏิบัติแก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องให้มีพฤติกรรมที่ปลอดภัย  🞎สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการป้องกันมิให้เกิดภัยรวมถึงประยุกต์ใช้ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่ในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยเพื่อมิให้ลุกลามขยายวงกว้างจนกลายเป็นปัญหาสาธารณภัย | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และวิเคราะห์สังเคราะห์มองเห็นทางเลือกในการนำวิธีการบริหารจัดการสาธารณภัยที่เหมะสมมาปรับใช้ให้ได้ประโยชน์สูงสุด**  🞎มองเห็นทางเลือกในการนาวิธีการบริหารจัดการสาธารณภัยที่เหมาะสมมาปรับใช้ให้ได้ประโยชน์สูงสุด  🞎สามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาในการบริหารจัดการสาธารณภัยที่เป็นอยู่อธิบายให้ความเห็นต่างๆในประเด็นปัญหาของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและระบบการบริหารจัดการในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง  🞎หมั่นวิเคราะห์และมองหาแนวโน้มช่องโหว่ข้อบกพร่องฯลฯทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรอันจะทาให้เกิดปัญหากับการบริหารจัดการสาธารณภัยและดาเนินการแก้ไขหรือเตรียมหาทางรับมือกับปัญหานั้น  🞎ติดตามประเมินและปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ความไม่ปลอดภัย/ปัญหาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ  🞎สามารถจัดการกับปัญหาสาธารณภัยประเภทต่างๆที่มีความซับซ้อนได้ทั้งในแง่ของการป้องกันการช่วยเหลือบรรเทารวมถึงการฟื้นฟู | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการสาธารณภัยที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด**  🞎สังเคราะห์องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการสาธารณภัยเพื่อให้ได้นวัตกรรมหรือรูปแบบในการบริหารจัดการสาธารณภัยที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ในสถานการณ์ภัยในพื้นที่ต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  🞎เสนอแนวทางปฏิบัติในการจัดการกับปัญหาในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและถ่ายทอดแบบอย่างที่ดีของการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆสามารถดำเนินการบริหารจัดการสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎มุ่งปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบและวิธีการในการป้องกันช่วยเหลือบรรเทาและฟื้นฟูให้มีคุณภาพเพื่อให้ได้สามารถดาเนินการเพื่ออสร้างความปลอดภัยให้กับองค์กรชุมชนหรือสังคมได้อย่างโดดเด่นและเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และประเมินคุณค่าและทางเลือกเพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพในระยะยาว**  🞎สามารถคาดการณ์ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตสามารถประเมินทรัพยากรต่างๆทางด้านการบริหารจัดการสาธารณภัยสำหรับใช้เป็นทางเลือกในการดำเนินการเพื่อการป้องกันช่วยเหลือและฟื้นฟูสภาพจากการเกิดสาธารณภัยได้อย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหาและสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณภัย  🞎สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยขึ้นในหน่วยงานหรือขอบเขตที่รับผิดชอบอันเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพในระยะยาว  🞎สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้ากับทุกกิจกรรมการทางาน  🞎สนับสนุนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนองค์กร  🞎สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในระดับชุมชนและสังคม  🞎เป็นแบบอย่างที่ดีของการมีจิตสานึกความปลอดภัยทั้งพฤติกรรมการปฏิบัติงานการดาเนินกิจกรรมส่วนตัวในชีวิตประจาวัน |

**11. การยึดมั่นในหลักเกณฑ์ (Acts with Integrity-AI)**เจตนาที่จะกำกับดูแลให้ผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นปฏิบัติให้ได้ตามมาตรฐานกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้โดยอาศัยอำนาจ

ตามระเบียบกฎหมายหรือตามหลักแนวทางในวิชาชีพของตนที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรสังคมและประเทศโดยรวมเป็นสำคัญความสามารถนี้

อาจรวมถึงการยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและความเด็ดขาดในการจัดการกับบุคคลหรือหน่วยงานที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ระเบียบหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: กระทำสิ่งต่างๆตามมาตรฐานหรือตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้**  🞎 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้  🞎 ยึดถือหลักการและแนวทางตามหลักวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ  🞎 เปิดเผยข้อมูลหรือเหตุผลอย่างตรงไปตรงมา | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และยึดมั่นในแนวทางหรือขอบเขตข้อจำกัดในการกระทำสิ่งต่างๆ**  🞎 ปฏิเสธข้อเรียกร้องของผู้อื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ขาดเหตุผลหรือผิดกฎระเบียบหรือแนวทางนโยบายที่วางไว้  🞎 ดำเนินการอย่างไม่บิดเบือนโดยไม่อ้างข้อยกเว้นให้ตนเองหรือผู้ใต้บังคับบัญชาหรือคนรู้จักหรือหน่วยงานภายใต้การดูแลหากมีการดำเนินงานที่ยอมรับไม่ได้ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และติดตามควบคุมให้ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือตามกฎหมายข้อบังคับ**  🞎หมั่นควบคุมตรวจตราการดำเนินการของหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบหรือแนวทางนโยบายที่วางไว้  🞎 ออกคำเตือนหรือพยายามประนีประนอมอย่างชัดแจ้งว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากผลงานไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้หรือกระทำการละเมิดกฎระเบียบหรือแนวทางนโยบายที่วางไว้ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และรับผิดชอบในสิ่งที่อยู่ในการดูแล**  🞎กล้าตัดสินใจในหน้าที่โดยสั่งต่อรองหรือประนีประนอมให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ระเบียบนโยบายหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ไปปรับปรุงผลงานในเชิงปริมาณหรือคุณภาพให้เข้าเกณฑ์มาตรฐานแม้ว่าผลของการตัดสินใจอาจสร้างศัตรูหรือก่อความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือเสียประโยชน์  🞎กล้ายอมรับความผิดพลาดและจัดการความความผิดพลาดที่จัดทำลงไป | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และจัดการกับผลงานไม่ดีหรือสิ่งผิดกฎระเบียบอย่างเด็ดขาดตรงไปตรงมา**  🞎 ใช้วิธีเผชิญหน้าอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเมื่อผู้อื่นหรือหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลมีปัญหาผลงานไม่ดีหรือทำผิดกฎระเบียบอย่างร้ายแรง  🞎 ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์ตามกฎเกณฑ์ขององค์กรแม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานหรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต |

**12. การวางแผนและการจัดการ (Planning and Organizing-PO)** ความสามารถในการวางแผนอย่างเป็นหลักการโดยเน้นให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและถูกต้องรวมถึงความสามารถ

ในการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ ในความรับผิดชอบให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้ำนนี้อย่ำงชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: วางแผนงานออกเป็นส่วนย่อยๆ โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 วางแผนงานเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจนมีผลลัพธ์สิ่งที่ต้องจัดเตรียมและกิจกรรมต่างๆที่จะเกิดขึ้นอย่างถูกต้อง | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเห็นลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของงานโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 วางแผนงานได้โดยจัดเรียงงานหรือกิจกรรมต่างๆ ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วน  🞎 จัดลำดับของงานและผลลัพธ์ในโครงการเพื่อให้สามารถจัดการโครงการให้บรรลุตามแผนและเวลาที่วางไว้ได้  🞎 วิเคราะห์หาข้อดีข้อเสียและผลต่อเนื่องของแผนงานที่วางเพื่อสามารถวางแผนงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และวางแผนหรือเชื่อมโยงงานหรือกิจกรรมต่ำงๆที่มีความซับซ้อน เพื่อให้บรรลุตามแผนที่กำหนดไว้ได้**  🞎 วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดาเนินงานต่างๆที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ  🞎 วางแผนงานที่มีความเชื่อมโยงหรือซับซ้อนกันหลายๆงานหรือหลายๆโครงการโดยกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่สนับสนุนและไม่ขัดแย้งกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัญหา/งานและเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 วางแผนงานที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายรวมถึงคาดการณ์ปัญหาอุปสรรคและวางแนวทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้าอีกทั้งเสนอแนะทางเลือกและข้อดีข้อเสียไว้ให้  🞎 เตรียมแผนรับมือกับสิ่งไม่คาดการณ์ไว้ได้อย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพ  🞎 วางแผนงานที่มีความเชื่อมโยงหรือซับซ้อนกันหลาย ๆ งานหรือหลายๆโครงการโดยกำหนดกิจกรรมขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆที่สนับสนุนและไม่ขัดแย้งกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และปรับกลยุทธ์ในแผนให้เข้ากับสถานการณ์เฉพาะหน้านั้นอย่างเป็นระบบโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ปรับกลยุทธ์และวางแผนอย่างรัดกุมและเป็นระบบให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดเพื่อแก้ปัญหาอุปสรรคหรือสร้างโอกาสนั้นอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด |

**13. การวิเคราะห์และการบูรณาการ (Synthesis Thinking -ST)** ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และทาความเข้าใจในเชิงสังเคราะห์รวมถึงการมองภาพรวมขององค์กรจนได้เป็น

กรอบความคิดหรือแนวคิดใหม่อันเป็นผลมาจากการสรุปรูปแบบประยุกต์แนวทางต่างๆจากสถานการณ์หรือข้อมูลหลากหลายและนานาทัศนะ

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: เข้าใจแผนและนโยบายขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆในองค์กโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 เข้าใจนโยบายกลยุทธ์ของหน่วยงานหรือองค์กรและสามารถนาความเข้าใจนั้นมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคโอกาสของหน่วยงานหรือองค์กรออกเป็นประเด็นย่อยๆได้ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และประยุกต์ความเข้าใจรูปแบบหรือประสบการณ์ไปสู่ข้อเสนอหรือแนวทางต่างๆในงานโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 สามารถระบุปัญหาในสถาน การณ์ปัจจุบันที่อาจมีความคล้าย คลึงหรือต่างจากประสบการณ์ที่เคยประสบมาใช้กำหนดข้อเสนอหรือแนวทาง (Implication) เชิงกลยุทธ์ที่สนับสนุนให้องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบรรลุภารกิจที่กำหนดไว้หรือให้ปฏิบัติการได้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนในการพิจาณาสถานการณ์หรือกำหนดแผนงานหรือข้อเสนอต่างๆโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนที่มีฐานมาจากองค์ความรู้หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพิจารณาสถานการณ์แยกแยะข้อดีข้อเสียของประเด็นต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตนดูแลรับผิดชอบอยู่  🞎 สามารถใช้แนวคิดต่างๆที่เรียนรู้มาเชื่อมโยงอธิบายเหตุผลความเป็นมาแยกแยะข้อดีและข้อเสียของปัญหาสถานการณ์ฯลฯเป็นประเด็นต่างๆได้อย่างมีเหตุมีผล  🞎 ประยุกต์ Best Practice หรือผลการวิจัยต่างๆมากำหนดโครงการหรือแผนงานที่ผลสัมฤทธิ์มีประโยชน์ต่อองค์กรหรืองานที่ตนดูแลรับผิดชอบอยู่ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเชื่อมโยงสถานการณ์ในประเทศและต่างประเทศเพื่อกำหนดแผนได้อย่างทะลุปรุโปร่งโดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 ประเมินและสังเคราะห์สถานการณ์ประเด็นหรือปัญหาทางเศรษฐกิจสังคมการเมืองภายในประเทศและต่างประเทศที่ซับซ้อนด้วยกรอบแนวคิดและวิธีพิจารณาแบบมองภาพองค์รวมเพื่อใช้ในการกำหนดแผนหรือนโยบายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตนดูแลรับผิดชอบอยู่  🞎 ระบุได้ว่าอะไรเป็นเหตุเป็นผลแก่กันในสถานการณ์หนึ่งๆในระดับหน่วยงาน/องค์กร/ประเทศแล้วแยกแยะข้อดีข้อเสียของประเด็นต่างๆรวมถึงอธิบายชี้แจงสถานการณ์ที่ซับซ้อนดังกล่าวให้สามารถเป็นที่เข้าใจได | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และสร้างสรรค์และบูรณาการองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในงานกลยุทธ์โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้ ดังนี้**  🞎 สรรค์สร้างและบูรณาการองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในงานกลยุทธ์โดยพิจารณาจากบริบทประเทศไทยและระบบอุตสาหกรรมในภาพรวมและปรับให้เหมาะสมปฏิบัติได้จริง  🞎 วิเคราะห์ปัญหาในแง่มุมที่ลึกซึ้งถึงปรัชญาแนวคิดเบื้องหลังของประเด็นหรือทางเลือกต่างๆที่ซับซ้อนอันนาไปสู่การประดิษฐ์คิดค้นการสร้างสรรค์และนาเสนอรูปแบบวิธีตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรหรือสังคมและประเทศชาติโดยรวม |

14. **การสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน (Building Participation-BP)** การตระหนักเต็มใจยอมรับและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ

เข้ามามีส่วนร่วมในการดาเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อสร้างและส่งเสริมให้เกิดกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริงและยั่งยืน

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ตระหนักและเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน**  🞎 ตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการดาเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานหรือองค์กร  🞎 สนับสนุนให้ผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมในการจัดการปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้อง  🞎 เชื่อมั่นในข้อดีและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ จะช่วยให้การดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรประสบความสำเร็จได้ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่1 และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือดำเนินงานต่างๆร่วมกัน**  🞎 เปิดใจเต็มใจและยอมรับให้ผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆเข้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นข้อมูลหรือแสดงศักยภาพในการดาเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานหรือองค์กร  🞎 เปิดโอกาสให้ผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น  🞎 รับฟังความคิดเห็นคำแนะนำตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆจากผู้อื่นประชาชนเครือข่ายกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่2 และประยุกต์เชื่อมโยงและต่อยอดความคิดเห็นของทุกภาคส่วนและร่วมตัดสินใจการดำเนินการต่างๆให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด**  🞎 ประยุกต์เชื่อมโยงและต่อยอดความคิดข้อมูลและศักยภาพของการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องของการมีส่วนร่วมจากผู้อื่นเครือข่ายภาคีหรือหน่วยงานต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์และผลสัมฤทธิ์สูงสุด  🞎 วิเคราะห์ปรับปรุงและขยายขอบเขตการมีส่วนร่วมในวงกว้างมากขึ้นเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง  🞎 ผสมผสาน (Integrate) ความคิดเห็นคาแนะนาตลอดจนข้อเสนอ แนะต่างๆจากทุกภาคส่วนและหาผล สรุปร่วมกันรวมทั้งให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมตัดสินใจ (Decision Making) ในการดำเนินการต่างๆเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่3 และรวมพลังทุกภาคส่วนและผลักดันให้เกิดผลกระทบในวงกว้างและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง**  🞎 เป็นตัวกลางหรือศูนย์กลางในการรวมพลังทุกภาคส่วนและผลักดันการดำเนินการต่างๆร่วมกันเพื่อให้เกิดผลกระทบ (Impact) ในวงกว้างและเกิดประโยชน์แก่หน่วยงานองค์กรประชาชนหรือสังคม  🞎 วางแผนและกำหนดแนวทางกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนรวมทั้งประเมินศักยภาพของทุกภาคส่วนอย่างรอบด้านเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถดึงการมีส่วนร่วมและศักยภาพในการดำเนินงานต่างๆให้เกิดผลกระทบในวงกว้างที่มีประโยชน์อย่างแท้จริง | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศของการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงเป็นระบบและยั่งยืน**  🞎 สร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศของการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนเพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎 ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อรณรงค์และผลักดันกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนสังคมและประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืน |

15**. การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ (Collecting Professional Knowledge and Expertise-CPKE)** ความขวนขวายสนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสมพัฒนาศักยภาพความรู้

ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆเข้ากับ

การปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้ำนนี้อย่ำงชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน/ที่เกี่ยวข้อง**  🞎 กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน  🞎 หมั่นทดลองวิธีการทางานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น  🞎 ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน**  🞎 รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้องหรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน  🞎 ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และสามารถนำความรู้วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน**  🞎 เข้าใจประเด็นหลักๆนัยสำคัญและผลกระทบของวิทยาการต่างๆอย่างลึกซึ้ง  🞎 สามารถนาวิชาการความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้  🞎 สั่งสมความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอและเล็งเห็นประโยชน์ความสำคัญขององค์ความรู้เทคโนโลยีใหม่ๆที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง**  🞎 มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวกับงานหลายด้าน (สหวิทยาการ) และสามารถนาความรู้ไปปรับใช้ให้ปฏิบัติได้อย่างกว้างขวางครอบคลุม  🞎 สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต  🞎 ขวนขวายหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และสนับสนุนกำรทำงำนของคนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆ**  🞎 สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กรด้วยการจัดสรรทรัพยากรเครื่องมืออุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา  🞎 ให้การสนับสนุนชมเชยเมื่อมีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน  🞎 มีวิสัยทัศน์ในการเล็งเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีองค์ความรู้หรือวิทยาการใหม่ๆต่อการปฏิบัติงานในอนาคตและสนับสนุนส่งเสริมให้มีการนามาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง |

16. **การให้ความรู้และการสร้างสัมพันธ์ (Providing Knowledge and Building Relationships-PKBR)** มีพฤติกรรมที่มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะนาภูมิปัญญานวัตกรรมเทคโนโลยี

ความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ต่างๆไปส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาผู้ประกอบการหรือเครือข่ายควบคู่ไปกับการสร้างพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้ประกอบการหรือเครือข่าย

เพื่อให้ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปใช้พัฒนาหน่วยงานให้มีประโยชน์อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| ระดับที่ 1: เข้าใจความจำเป็นความสำคัญและ/หรือแสวงหาโอกาสและช่องทางในการให้ความรู้และการพัฒนาผู้ประกอบการหรือเครือข่าย  🞎 เข้าใจความจำเป็นและความสำคัญในการให้องค์ความรู้คำแนะนำภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายเพื่อให้ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายเกิดการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในหน่วยงานได้  🞎 แสวงหาโอกาสและช่องทางในการให้องค์ความรู้คำแนะนำภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายโดยมีเจตนาที่จะช่วยให้ผู้ประกอบ การหรือเครือข่ายเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถและสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ | **ระดับที่ 2:แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้องค์ความรู้ภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีทั่วไปอย่างกว้างๆแก่ผู้ประกอบการหรือเครือข่าย**  🞎 ริเริ่มและให้องค์ความรู้คำแนะนำภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆทั่วไปอย่างกว้างๆแก่ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายเพื่อให้ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายสามารถนำไปปรับและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์ | **ระดับที่ 3:แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และปรับเปลี่ยนเทคนิคและแนวทางในการให้ความรู้และการพัฒนาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องตามความต้องการในการประกอบการอย่างแท้จริง**  🞎 ปรับเปลี่ยนเทคนิควิธีการรูปแบบและแนวทางในการพัฒนาและการให้ความรู้ได้ถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องตามความต้องการหรือการดำเนินงานทางธุรกิจของผู้ประกอบการหรือเครือข่ายอย่างแท้จริง  🞎 เยื่ยมเยียนลงพื้นที่และไปมาหาสู่ผู้ประกอบการหรือเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอและสามารถให้องค์ความรู้คำแนะนำภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องตามความต้องการของผู้ประกอบการหรือเครือข่ายอย่างแท้จริง | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเล็งเห็นแนวโน้มข้อจำกัดโอกาสหรือคาดการณ์เตรียมการล่วงหน้าเพื่อให้คำแนะนำและแนวทางในการพัฒนาการประกอบการได้ในระยะยาว**  🞎 เล็งเห็นแนวโน้มข้อจำกัดข้อบกพร่องและโอกาสฯลฯที่เป็นผลกระทบต่อการพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการของผู้ประกอบการหรือเครือ ข่ายและสามารถประยุกต์และพัฒนาองค์ความรู้คำแนะนำภูมิปัญญานวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและส่งเสริมการพัฒนาการประกอบการในระยะยาว  🞎 คาดการณ์ล่วงหน้าอันอาจก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคและโอกาสในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศักยภาพและความ สามารถของผู้ประกอบการหรือเครือข่ายในระยะยาวรวมทั้งดำเนินการแก้ไขพัฒนาหรือเตรียมหาทางรับมือกับปัญหาอุปสรรคหรือโอกาสนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  🞎 สร้างรักษาและมีความสัมพันธ์อันดีและแน่นแฟ้นกับผู้ประกอบการหรือเครือข่ายในความรับผิดชอบรวมทั้งสามารถพัฒนาและต่อยอดความรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ในการประกอบการอย่างแท้จริงและในระยะยาว | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และกำหนดนโยบายและกรอบการพัฒนาภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในภาพรวมได้สอดคล้องกับสภาวการณ์เศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ**  🞎 กำหนดนโยบายแผนยุทธศาสตร์กลยุทธ์และกรอบการพัฒนาผู้ประกอบการหรือเครือข่ายในภาพรวมของประเทศได้สอดคล้องกับสภาวการณ์เศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศและสามารถนาไปปฏิบัติใช้จริง (Implementation) เพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าอย่างยั่งยืน  🞎 ปลูกจิตสานึกกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในองค์กรตระหนักเห็นความสำคัญและดำเนินการด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการหรือเครือข่ายอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศให้เติบโตและมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎 วางแผนพัฒนาแผนการพัฒนาและให้ความรู้คำแนะนำและการพัฒนาโดยประยุกต์ Best Practice ผลการวิจัยความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์อันยาวนานในการกำหนดแผนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้ ประกอบการหรือเครือข่ายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและนำไปปฏิบัติใช้จริง (Implementation) ได้ |

17. **ความเข้าใจผู้อื่นและตอบสนองอย่างสร้างสรรค์ (Understanding People and Creative Responding-UPCR)** ความสามารถในการรับฟังและเข้าใจบุคคลหรือสถานการณ์และพร้อม

ที่จะปรับเปลี่ยนและตอบสนองให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือกลุ่มคนที่หลากหลายได้อย่างสร้างสรรค์ในขณะที่ยังคงปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติหน้าที่**  🞎 เข้าใจความหมายของผู้ติดต่อสื่อสารและสามารถปรับการทำงานให้คล่องตัวและสอดคล้องกับความต้องการได้ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่1 และเข้าใจบุคคลหรือสถาน การณ์ได้ง่ายและพร้อมยอมรับความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยน**  🞎 เต็มใจยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นของผู้อื่นทั้งในเชิงเนื้อหาและนัยเชิงอารมณ์  🞎 เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิดทัศนคติและทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายเมื่อสถานการณ์ปรับ เปลี่ยน ไป เช่น ได้รับข้อมูลใหม่หรือข้อคิดเห็นใหม่จากผู้เชี่ยวชาญ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่2 และเข้าใจความหมายแฝงของบุคคลและสถานการณ์และเลือกปฏิบัติงานอย่างยืดหยุ่นและสร้างสรรค์**  🞎 มีวิจารณญาณในการปรับให้เข้ากับสถานการณ์เฉพาะหน้าเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานหรือเพื่อ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือขององค์กร  🞎 สามารถตีความหมายเบื้องลึกที่ไม่ได้แสดงออกอย่างชัดเจนของบุคคลหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วปรับตัวให้สอดคล้องและเหมาะสมกับกับแต่ละบุคคลหรือสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์  🞎 สามารถเลือกทางเลือกวิธีการหรือกระบวนการมาปรับใช้กับสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงได้อย่างมีประสิทธิ ภาพและเหมาะสมเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่3 และใช้ความเข้าใจในเชิงลึกต่อบุคคลหรือสถานการณ์มาปรับ เปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด**  🞎 ใช้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในบุคคลหรือสถานการณ์ต่างๆให้เป็นประโยชน์ในทางานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎 ปรับเปลี่ยนวิธีการดาเนินงานระเบียบขั้นตอนหรือลักษณะการประสานงานของหน่วยงานหรือองค์กรให้เข้ากับแต่ละสถานการณ์แต่ยังคงเป้าหมายเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่4 และปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ทั้งหมดเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ**  🞎 ปรับแผนกลยุทธ์ทั้งหมดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์เฉพาะหน้า  🞎 มีจิตวิทยาในการใช้ความเข้าใจผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆเพื่อเป็นพื้นฐานในการเจรจาทาความเข้าใจหรือดาเนินงานไห้ได้ตามภารกิจของหน่วยงาน |

17. **ความเข้าใจพื้นที่และการเมืองท้องถิ่น (Understanding of Local Area and Politics-ULAP)** มีพฤติกรรมและความสามารถในการเข้าใจประชาชนพื้นที่รวมทั้งระบบการเมืองในท้องถิ่น

ในพื้นที่ที่รับผิดชอบและติดตามข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวต่างๆของประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองในท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบสม่ำเสมอรวมทั้งสามารถใช้ความเข้าใจที่ถูกต้องนั้นๆ

ในการให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคาแนะนาการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1:ตระหนักถึงความสำคัญของการมีความเข้าใจที่ถูกต้องและ/หรือรวบรวมข้อมูลต่ำงๆที่เกี่ยวกับประชำชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบ**  🞎 ตระหนักเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบว่าจะช่วยให้สามารถให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคำแนะนำการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม  🞎 รวบรวมข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องทั่วๆไปที่เกี่ยวข้องกับประชำชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบ**  🞎 มีความเข้าใจในเรื่องทั่วไปๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบเช่นลักษณะการประกอบการอาชีพสภาพแวดล้อมทั่วไปการดาเนินชีวิตความเป็นอยู่ปัญหาและความต้องการต่างๆผู้นาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและระบบการปกครองเป็นต้นเพื่อให้สามารถให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคาแนะนาการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนหรือสร้างประโยชน์ให้แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม  🞎 ติดตามข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวต่างๆของประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบและมีความรู้และความเข้าใจทั่วไปนั้นๆที่ถูกต้องเพื่อสามารถให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคาแนะนาการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมหรือสร้างประโยชน์ให้แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และหมั่นศึกษาติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆอย่างใกล้ชิดและมีความรู้และความเข้าใจที่เฉพาะเจาะจงตรงประเด็นและมีความสำคัญโดยตรงประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบ**  🞎 มีความเข้าใจที่เฉพาะเจาะจงตรงประเด็นและมีความ สำคัญโดยตรงต่อประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบตลอดจนศึกษาวิเคราะห์และระบุข้อดีข้อเสียต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบได้และสามารถให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคาแนะนำการพัฒนาหรือการส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการหรือเกิดประโยชน์แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบ  🞎 หมั่นศึกษาค้นคว้าและติดตามข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอและสามารถระบุสาเหตุและปัจจัยเชิงลึกที่มีความสำคัญและมีผลกระทบโดยตรงทีช่วยให้สามารถให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคาแนะนาการพัฒนาหรือการส่งเสริมต่างๆแก่ประชาชนในพื้นที่ที่ตนเองมีความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการหรือสร้างประโยชน์ที่เกิดความได้เปรียบแก่พื้นที่ที่รับผิดชอบ | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจจุดแข็งจุดอ่อนโอกาสและข้อจำกัดต่ำงๆและสามารถประยุกต์และปรับความเข้าใจนั้นๆมาสร้างประโยชน์แก่ประชำชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง**  🞎 เข้าใจถึงปัจจัยและผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมตลอดจนเข้าใจจุดแข็งจุดอ่อนโอกาสและข้อจำกัดต่าง ๆ ของประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบและสามารถประยุกต์และปรับความเข้าใจนั้น ๆ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง  🞎 เสนอแนะวิธีการแนวทางและผลักดันการให้บริการให้ความรู้ความช่วยเหลือคำแนะนำการพัฒนาหรือการส่งเสริมต่างๆให้เกิดการปฏิบัติใช้จริง (Implementation) อย่างเป็นระบบรูปธรรมและต่อเนื่องที่เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงโดยรวมแก่ประชาชนและพื้นที่ที่รับผิดชอบโดยอาศัยการประยุกต์ปรับเชื่อมโยงและผสมผสาน (Integrate) ความเข้าใจประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในเชิงลึกที่สั่งสมมา | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และใช้ความเข้าใจประชาชน พื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในเชิงลึกและรอบด้านมากำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สร้างประโยชน์ในระยะยาวแก่ประชำชนชุมชนและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด**  🞎 ใช้ความเข้าใจประชาชนพื้นที่และระบบการเมืองท้องถิ่นในเชิงลึกและรอบด้านตลอดจนประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมาอย่างยาวนานมากำหนดกลยุทธ์นโยบายและแผนงานต่างๆที่สร้างประโยชน์ในระยะยาวตลอดจนมูลค่าเพิ่ม (Value Added) แก่ประชาชนชุมชนและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด |

**18.ความคิดสร้างสรรค์ (Innovation-INV)** ความสามารถในการที่จะนาเสนอทางเลือก (Option) หรือแนวทางแก้ปัญหา (Solution) หรือสร้างนวัตกรรมหรือริเริ่มสร้างสรรค์

กิจกรรมหรือสิ่งใหม่ ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์และยอมทดลองวิธีอื่นๆเพื่อมาทดแทนวิธีการที่ใช้อยู่เดิมในการปฏิบัติงำนอย่างเต็มใจและใคร่รู้**  🞎 เต็มใจที่จะยอมรับและปรับตัวต่อความริเริ่มสร้างสรรค์หรือสิ่งใหม่เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด  🞎 แสดงความสงสัยใคร่รู้และต้องการทดลองวิธีการใหม่ๆที่อาจส่งผลให้ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น  🞎 เต็มใจที่จะเสาะหาและศึกษาวิธีการที่แปลกใหม่ที่อาจนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และสร้างสรรค์และหมั่นปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนอย่างสม่ำเสมอ**  🞎 หมั่นปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนอย่างสม่ำเสมอ  🞎 เปลี่ยนแปลงรูปแบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ๆที่สอดคล้องและสนับสนุนหน่วยงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และคิดนอกกรอบเพื่อปรับเปลี่ยนการดำเนินงานใหม่ในหน่วยงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ**  🞎 ประยุกต์ใช้ประสบการณ์ในการทางานมาปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนิน งานให้เข้ากับสถานการณ์แต่ยังคงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  🞎 ไม่จำกัดตนเองอยู่กับแนวคิดดั้งเดิมที่ใช้กันพร้อมจะทดลองวิธีการใหม่ ๆ มาปรับแก้ไขระเบียบขั้นตอนการทำงานที่ล้าสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน  🞎 นำเสนอทางเลือก (Option) หรือแนวทางแก้ปัญหา (Solution) ในงานของตนอย่างสร้างสรรค์ก่อนที่จะปรึกษาผู้บังคับบัญชา | **ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆในองค์กร**  🞎 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทฤษฎีหรือแนวคิดที่ได้รับการยอมรับมาเสนอทางเลือก (Option) หรือแนวทางแก้ปัญหา (Solution) ในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น  🞎 ริเริ่มสร้างสรรค์แนวทางใหม่ๆในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการต่างๆให้องค์กรสามารถบรรลุพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือมีคุณภาพสูงขึ้นโดยแนวทางใหม่ ๆ หรือ Best Practice นี้อาจมีอยู่แล้วในองค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐหรือเอกชนและทั้งในและต่างประเทศ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และสร้างนวัตกรรมในระบบอุตสาหกรรมของประเทศโดยรวม**  🞎 คิดนอกกรอบพิจารณาสิ่งต่างๆในงานด้วยมุมมองที่แตกต่างอันนำไปสู่การวิจัยการประดิษฐ์คิดค้นหรือการสร้างสรรค์เพื่อนำเสนอต้นแบบสูตรรูปแบบวิธีตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนและเป็นประโยชน์ต่อระบบอุตสาหกรรมหรือสังคมและประเทศชาติโดยรวม  🞎 สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งความคิดสร้างสรรค์หรือสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจในองค์กรด้วยการให้การสนับสนุนทางทรัพยากรหรือจัดกิจกรรมต่างๆที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการแสดงออกทางความคิดสร้างสรรค์ |

**19. ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน (Accuracy and Order-AO)** ความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วนตลอดจนลดข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้น

รวมถึงการควบคุมตรวจตราให้งานเป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างถูกต้องชัดเจน

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ต้องการทำงานให้ถูกต้องและชัดเจน**  🞎 ตั้งใจทำงานให้ถูกต้องสะอาดเรียบร้อย  🞎 ละเอียดถี่ถ้วนในการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานกฎระเบียบที่วางไว้  🞎 แสดงอุปนิสัยรักความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งในงานและในสภาวะแวดล้อมรอบตัวอาทิจัดระเบียบโต๊ะทำงานและบริเวณหน่วยงานที่ตนปฏิบัติหน้าที่อยู่ริเริ่มหรือร่วมดำเนินกิจกรรมเพื่อความเป็นระเบียบของสถานที่ทางานอาทิกิจกรรม 5 ส. ด้วยความสมัครใจกระตือรือร้น ฯลฯ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และตรวจทานความถูกต้องของงานที่ตนรับผิดชอบ**  🞎 ตรวจทานความถูกต้องของงานอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อให้งานมีความถูกต้องสูงสุด  🞎 ลดข้อผิดพลาดที่เคยเกิดขึ้นแล้วจากความไม่ตั้งใจ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และดูแลความถูกต้องของงานทั้งของตนและผู้อื่น (ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน)**  🞎 ตรวจสอบความถูกต้องโดยรวมของงานของตนเองเพื่อมิให้มีข้อผิดพลาดประการใดๆเลย  🞎 ตรวจสอบความถูกต้องโดยรวมของงานผู้อื่น (ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานหรือองค์กร) โดยอิงมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือกฎหมายข้อบังคับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และกำกับตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยละเอียด**  🞎 ตรวจสอบว่าผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้หรือไม่ให้ความเห็นและชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้เพื่อความถูกต้องของงาน  🞎 ตรวจสอบความก้าวหน้าและความถูกต้อง/คุณภาพของผลลัพธ์ของโครงการตามกำหนดเวลาที่วางไว้  🞎 ระบุข้อบกพร่องหรือข้อมูลที่ขาดหายไปและกำกับดูแลให้หาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์หรือผลงานที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และสร้างความชัดเจนของความถูกต้องและคุณภาพของขั้นตอนการทำงานหรือผลงานหรือโครงการโดยละเอียด**  🞎 สร้างความชัดเจนของความถูกต้องและคุณภาพของขั้นตอนการทำงานหรือผลงานหรือโครงการโดยละเอียดเพื่อควบคุมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้อย่างถูกต้องและเกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้  🞎 สร้างระบบและวิธีการที่สามารถกำกับตรวจสอบความก้าวหน้าและความถูกต้อง/คุณภาพของผลงานหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานของผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นได้อย่างสม่ำเสมอ |

20. **จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility-ER)** การมีจิตสานึกตระหนักให้ความสำคัญและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รวมทั้งมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อมสังคมและชุมชนให้น่าอยู่ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือร่วมกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ

สังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรอย่างเต็มที่เพื่อเกิดประโยชน์ต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม

**ระดับที่ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| |  | | --- | | **ระดับที่ 1: แสดงความสนใจตระหนักและเห็นความสำคัญประโยชน์ของการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อม**  🞎 ตระหนักหรือมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมตามนโยบายขององค์กรที่กำหนดไว้  🞎 เห็นความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมขององค์กร  🞎 เห็นคุณค่าและความจำเป็นของการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อม | |  | | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และแสวงหาโอกาสในการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อม**  🞎 แสวงหาโอกาสและเข้าไปมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานองค์กรชุมชนหรือสังคม  🞎 ให้ความร่วมมือเข้าร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม/โครงการต่างๆทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อมขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆอย่างเต็มใจและปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัดด้านการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อม ให้น่าอยู่และปลอดภัย  🞎อาสาและแสดงความภาคภูมิใจและความพึงพอใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมหรือเพื่อสิ่งแวดล้อมขององค์กร (โดยไม่ต้องร้องขอ) | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญประโยชน์ของกิจกรรมโครงการหรือนโยบายด้านการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อม**  🞎 กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรมโครงการหรือนโยบายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือด้านการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนการดูแลรักษาชุมชนหรือสังคมให้น่าอยู่เพื่อให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจอย่างแท้จริง  🞎 พัฒนาและปรับปรุงระบบวิธีการและแนวทางการดาเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมหรือการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อมการดูแลรักษาชุมชนหรือสังคมในเชิงสร้างสรรค์  🞎 เป็นกำลังสำคัญในการผลักดันให้เกิดกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมหรือการอนุรักษ์และการรักษาสิ่งแวดล้อมการดูแลรักษาชุมชนหรือสังคมขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และศรัทธาและสนับสนุนกิจกรรมโครงการหรือนโยบายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มศักยภาพ**  🞎 ยืนหยัดสนับสนุนการตัดสินใจที่จะเกิดประโยชน์ต่อชุมชนสังคมไทยหรือสิ่งแวดล้อมโดยรวมถึงแม้จะคนส่วนใหญ่จะไม่สนับสนุนหรืออาจจะต้องทำให้หน่วยงานของตนต้องเสียประโยชน์ในระยะสั้น  🞎 สื่อสารและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานด้วยวิธีสร้างแรงบันดาลใจและความร่วมแรงร่วมใจให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบรรลุวิสัยทัศน์นั้น  🞎 คิดนอกกรอบนาเสนอความคิดใหม่เพื่อใช้กำหนดนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมไทยหรือสิ่งแวดล้อมโดยรวมอย่างที่ไม่มีผู้ใดคิดมาก่อน | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ประชำชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะยาว**  🞎 มีบทบาทสำคัญในงานเพื่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นประโยชน์เพื่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรมีความมุ่งมั่นยึดมั่นและรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมไทยและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม  🞎 เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในแวดวงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในองค์กรด้านการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมในสังคมไทยให้น่าอยู่ |

**21. ศิลปะการโน้มน้าวจูงใจ (Communication & Influencing-CI)** การใช้วาทศิลป์และกลยุทธ์ต่างๆในการสื่อสารเจรจาโน้มน้าวเพื่อให้ผู้อื่นดาเนินการใดๆ

ตามที่ตนหรือหน่วยงานประสงค์

**ระดับที่ 0:ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: นำเสนอข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา**  🞎 นำเสนอข้อมูลอธิบายชี้แจงรายละเอียดแก่ผู้ฟังอย่างตรงไปตรงมาโดยอิงข้อมูลที่มีอยู่แต่อาจยังมิได้มีการปรับใจความและวิธีการให้สอดคล้องกับความสนใจและบุคลิกลักษณะของผู้ฟัง | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเจรจาโน้มน้าวใจโดยอาศัยหลักการและเหตุผล**  🞎 เตรียมการนาเสนอข้อมูลเป็นอย่างดีและใช้ความพยายามเจรจาโน้มน้าวใจโดยยกหลักการและเหตุผลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการนำเสนออย่างมีขั้นตอน  🞎 ใช้ความพยายามเจรจาโน้มน้าวใจโดยยกหลักการและเหตุผลที่เกี่ยวข้องมาอธิบายประกอบการนำเสนออย่างมีขั้นตอน | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และเจรจำต่อรองหรือนำเสนอข้อมูลโดยปรับสำรให้สอดคล้องกับผู้ฟังเป็นสำคัญ**  🞎 ประยุกต์ใช้ความเข้าใจความสนใจของผู้ฟังให้เป็นประโยชน์ในเจรจาเสนอข้อมูลนำเสนอหรือเจรจาโดยคาดการณ์ถึงปฏิกิริยาผลกระทบที่จะมีต่อผู้ฟังเป็นหลัก  🞎 สามารถนาเสนอทางเลือกหรือให้ข้อสรุปในการเจรจาอันเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และใช้กลยุทธ์การสื่อสารจูงใจทางอ้อม**  🞎 ใช้ความเข้าใจบุคคลหรือองค์กรให้เป็นประโยชน์โดยการนำเอาบุคคลที่สามหรือผู้เชี่ยวชาญมาสนับสนุนให้การเจรจาโน้มน้าวจูงใจประสบผลสำเร็จหรือมีน้ำหนักมากยิ่งขึ้น  🞎 ใช้ทักษะในการโน้มน้าวใจทางอ้อมเพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ดังประสงค์โดยคำนึงถึงผลกระทบและความรู้สึกของผู้อื่นเป็นสำคัญ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และใช้กลยุทธ์ที่ซับซ้อนในกำรจูงใจ**  🞎 สร้างกลุ่มแนวร่วมเพื่อสนับสนุนให้การเจรจาโน้มน้าวใจมีน้าหนักและสัมฤทธิ์ผลได้ดียิ่งขึ้น  🞎 ประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยามวลชนหรือจิตวิทยากลุ่มให้เป็นประโยชน์ในการเจรจาโน้มน้าวจูงใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

**22. สร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating Local Benefits-CLB)** ความสามารถในการคิดค้นออกแบบและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่แปลกและแตกต่าง

ไปจากเดิมโดยการมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ในระยะยาวและยั่งยืนให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม

**ระดับที่ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | | | | |
| **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** |
| **ระดับที่ 1: ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาและการสร้างสรรค์สิ่งต่างๆที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ**  🞎 ตระหนักถึงความสำคัญความจำเป็นและประโยชน์ของการพัฒนาและการสร้างสรรค์สิ่งต่างๆที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ  🞎 หมั่นแสวงหาช่องทางและโอกาสอย่างสม่ำเสมอในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ | **ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 1และกล้ำเสนอความคิดเห็นใหม่และเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาและกำรสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ**  🞎 กล้านำเสนอความคิดเห็นแนวทางและวิธีการที่สร้างสรรค์แปลกใหม่แตกต่างและหลากหลายที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ  🞎 เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ | **ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2และพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ประชำชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะสั้น**  🞎 พัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้กับพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะสั้นเพื่อพัฒนาศักยภาพหรือยกระดับคุณภาพของพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบให้เพิ่มสูงขึ้นเช่นระบบสาธารณูปโภคการศึกษาสาธารณสุขสิ่งแวดล้อมการพัฒนา/การส่งเสริมอาชีพเป็นต้น  🞎 ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือวิธีการใหม่ๆในพัฒนาและการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆให้กับพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบเพื่อให้ประชาชน พื้นที่ท้องถิ่นที่รับผิดชอบได้รับประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น | **ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3และพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ประชำชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะกลาง**  🞎 พัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะกลางโดยต่อยอดจุดแข็งลดจุดอ่อนและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added)ให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างแท้จริง  🞎 คิดนอกกรอบสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ หรือนาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างความได้เปรียบ (Advantage) ของพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ | **ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4และพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่ประชำชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะยาว**  🞎 พัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบจนได้รับการยกย่องและเป็นต้นแบบที่ดีแก่พื้นที่หรือท้องถิ่นอื่นๆ  🞎 ศึกษาศักยภาพของประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในปัจจุบันรวมทั้งประเมินศักยภาพในอนาคตเพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์อย่างยั่งยืนและระยะยาวให้แก่ประชาชนพื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ |